

	AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS	CODIGO: Av. Privacidad
		REV.: 0 FECHA: 09-2023 Página 1 de 3

LABORATORIO CLINICO PROFESIONAL REFORMA S.A. DE C.V. con domicilio en calle Jazmín N° 186 Fracc. Gámez CP. 36650 en Irapuato, Gto. México. En cumplimiento por lo dispuesto por la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hace el conocimiento de sus pacientes, proveedores, usuarios y público en general el presente aviso de privacidad:

El presente AVISO DE PRIVACIDAD tiene como propósito la protección de sus datos personales que quedarán en posesión del **LABORATORIO CLINICO PROFESIONAL REFORMA S.A. DE C.V.**; como acto voluntario por solicitud de la prestación de nuestros servicios y tiene como finalidad documentar su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa respecto de las terceras personas que usted autorice para los efectos.

Los datos personales que nos proporciona directamente el paciente y que son necesarios para prestarle el servicio de análisis clínicos, tiene como finalidad:

1. Referenciar el servicio solicitado.
2. La facturación correspondiente a los estudios realizados (contado y crédito).
3. Comunicación de los procesos involucrados en los contratos, por ejemplo: manejo de muestras e informe de resultados.
4. Comunicación de avisos relacionados con nuestra oferta.
5. Facturación y asuntos relacionados con la autorización de crédito.
6. En caso de los proveedores, los datos que nos proporcionan son exclusivamente para la realización de algún depósito, transferencia, cheque y registrarlo con el objetivo de cumplir con el control de calidad al que estamos sujetos.
7. En el caso del personal del laboratorio, los datos personales se utilizarán exclusivamente para cumplir con lo establecido en la Ley Federal del Trabajo, y de ser necesario para cumplir con otros requisitos normativos y/o legales aplicables.

Queda asentado que de conformidad con lo dispuesto en el Marco Legal descrito, toda la información proporcionada por usted será tratada como CONFIDENCIAL, con la única excepción legal para el caso de mandamiento judicial en forma por autoridad competente y/o en el caso de estudios epidemiológicos que por normativa legal se tienen que informar a la jurisdicción correspondiente y de las personas que usted mismo disponga en el formato "SOLICITUD DE SERVICIOS" para oír y recibir notificaciones, previo acreditamiento con identificación oficial vigente. La correspondencia de la información resultante de los servicios contratados al LABORATORIO CLINICO PROFESIONAL REFORMA, SA DE CV, como el correo electrónico o cualquier otro medio que usted señale como autorizado para los efectos del Formato "Solicitud de Servicios", se entenderá bajo su estricta responsabilidad.

El hecho de que nuestros clientes compartan los datos personales del propio cliente con sus pacientes u otras personas, será responsabilidad exclusiva de los clientes.

Su imagen podrá ser video grabada con fines de seguridad, disuasión o prevención del delito, respetando la privacidad e integridad de los pacientes en la toma de muestra que se obtenga, se almacenará por un periodo de 30 días en el domicilio del responsable de proteger y resguardar sus datos personales, al término de este plazo las imágenes serán borradas, no podrán ser transferibles a terceros salvo orden judicial.

Elaboró: CP. Griselda Hernández Laguna RESPONSABLE ADMON. Y DE CALIDAD	Revisó: MAIS. Blanca A. Martínez Alvarez DIRECTOR GENERAL	Autorizó: CP Josefina Martínez A. REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN
---	--	--

	AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS	CODIGO: Av. Privacidad
		REV.: 0 FECHA: 09-2023 Página 2 de 3

Los datos personales que le solicitamos para el servicio de análisis clínicos, son: nombre y apellidos, fecha de nacimiento, teléfono, edad y correo electrónico (siempre y cuando el paciente solicite que se envíen sus estudios a dicho correo). Para la facturación: nombre o razón social, RFC y domicilio fiscal. Cuando se realice algún pago con tarjeta de crédito o débito se requerirán algunos datos financieros, no serán transferibles a terceros. Cabe mencionar que la publicación de resultados en la página de internet del laboratorio solo podrán consultarla las personas autorizadas mediante clave proporcionada por el responsable de resguardar los datos personales cumpliendo siempre con el presente aviso de privacidad.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Para acceder a su información, es necesario presentarse personalmente con identificación oficial vigente. El Director General o persona autorizada serán las únicas personas que podrán permitir el acceso a su información. En ningún caso se dará acceso a conocer qué datos tenemos de usted a tercera persona aun cuando haya poder notarial específico, o legado, salvo por mandato judicial de autoridad competente.

Es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación), previa identificación fehaciente y personalmente, dentro de los 30 días siguientes a la recepción de los resultados de los servicios prestados, en el entendido que, transcurrido el plazo señalado se entenderán aceptados de conformidad en su totalidad tácitamente. En ningún caso de corregirá su información a través de tercera persona, aun cuando haya poder notarial específico, o legado, salvo por mandato judicial de autoridad competente.

Usted tendrá derecho a acceder, modificar o cancelar todos y cada uno de sus datos, podrá oponerse al uso de ellos e incluso revocarlos, para hacer uso de estos derechos y conocer los requisitos puede contactarnos en el domicilio del responsable de proteger y resguardar sus datos personales, teléfono 01(462)6250554/6244900 o al correo labreforma2@prodigy.net.mx, en Irapuato, Gto.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para que terceras personas tengan acceso a su información o a los resultados de los servicios prestados por el LABORATORIO CLINICO PROFESIONAL REFORMA, SA DE CV, para ello deberá presentar solicitud a través de escrito libre con sus datos personales tal y como los asentó en la solicitud de servicios y notificar su deseo de revocación, presentar o enviar foto de identificación oficial por ambos lados, puede enviarla por correo electrónico a labreforma2@prodigy.net.mx o al WhatsApp 4622519998 , debe cerciorarse de recibir acuse de recibo.

Con fundamento en la normativa sanitaria vigente, su información personal y de la derivada del servicio prestado **ES CONFIDENCIAL**, con excepción del acceso que a terceras personas hay usted expresamente autorizado, así como lo dispuesto por el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. No obstante, y de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los lineamientos del Aviso de Privacidad, adicionalmente puede usted limitar el uso y divulgación de su información personal, a través de su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Elaboró: CP. Griselda Hernández Laguna RESPONSABLE ADMON. Y DE CALIDAD	Revisó: MAIS. Blanca A. Martínez Alvarez DIRECTOR GENERAL	Autorizó: CP Josefina Martínez A. REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN
---	--	--

DOCUMENTO CONFIDENCIAL

DOCUMENTO PROPIEDAD DE LABORATORIO CLINICO PROFESIONAL REFORMA, SA DE CV, PROHIBIDO SU REPRODUCCION PARCIAL O TOTAL SIN AUTORIZACION POR ESCRITO

	AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS	CODIGO: Av. Privacidad
		REV.: 0 FECHA: 09-2023 Página 3 de 3

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet. Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como para brindarle un menor y más seguro servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página. Estas tecnologías NO podrán deshabilitarse de conformidad con el Marco Legal descrito en el presente AVISO DE PRIVACIDAD. Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías podrá comunicarse al número 4626250554/4626244900, WhatsApp 4622519958 o correo electrónico labreforma2@prodigy.net.mx

El presente AVISO DE PRIVACIDAD puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por el servicio que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de control, de aseguramiento de la calidad, de cambios en nuestro modelo de gestión, o por disposición de la regulación sanitaria mexicana que así nos lo imponga.

Lo anterior se dará a conocer en nuestra página de internet www.laboratorioreforma.com o en el domicilio del LABORATORIO CLINICO PROFESIONAL REFORMA SA DE CV.

Al solicitar alguno de los servicios del Laboratorio Clínico Profesional Reforma SA de CV usted manifiesta conocer el aviso de privacidad.

MARCO LEGAL: Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Constitución Política del Estado Soberano de Nuevo León; Ley General de Salud; Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares;; Lineamientos del Aviso de Privacidad; NORMA Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico; Norma Oficial Mexicana NOM-007-SSA3-2011, Para la organización y funcionamiento de laboratorios clínicos; NOM-010-SSA-2010, Para la prevención y el control de la infección por Virus de Inmundeficiencia Humana; NOM-017-SSA2-2012, Para la vigilancia epidemiológica; NOM-028-SSA3-2012, Regulación de los servicios de salud.

M.A.I.S. Blanca Alicia Martínez Álvarez
Director General.

Lista de Modificaciones del Documento

Revisión	Descripción de la Modificación	Fecha	Nueva Revisión
0	Primera versión codificada del AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS	Septiembre 2023	REV: 0 FECHA 09-2023

Elaboró: CP. Griselda Hernández Laguna RESPONSABLE ADMON. Y DE CALIDAD	Revisó: MAIS. Blanca A. Martínez Álvarez DIRECTOR GENERAL	Autorizó: CP Josefina Martínez A. REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN
---	--	--